

## عن الفواتير - ورقة موارد لبعض الأسئلة الشائعة

السؤال	الإجابة
كيف أقدم فاتورة؟	تتوفر لدى العائلات عدة خيارات للاختيار من بينها، كما يلي: (1) البريد الإلكتروني (أرسله إلى <a href="mailto:ssahinvoices@cmhaww.ca">ssahinvoices@cmhaww.ca</a> ) (2) التوصيل شخصياً (انظر الفاتورة لعناوين مواقع المكاتب) <b>**يرجى عنونة جميع المراسلات إلى</b> <b>ATTN :SSAH</b>
متى يتم تجهيز الفواتير وإصدار الشيكات؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتم تجهيز الفواتير في يوم الثلاثاء الثاني والرابع من كل شهر. يجب استلام الفواتير/الإيصالات في موعد لا يتجاوز الساعة 8 صباحاً في هذه الأيام لكي يتم تجهيزها.</li> <li>يتم إصدار الشيكات بعد فترة وجيزة ومن ثم إرسالها إلى العائلات عبر البريد. لا تقدم الجمعية الكندية للصحة النفسية- فرع ولينغتون واترلو الإيداع المباشر كخيار للسداد.</li> <li>نشجع العائلات على تقديم فواتيرها بشكل مستمر طوال العام، بدلاً من الانتظار لتقديم مطالبات كبيرة لأن أي اختلافات ستؤخر عملية السداد.</li> </ul>
هل تحتاج إلى مساعدة في ملء فاتورتك؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>اطلع على نماذج الفواتير على صفحتنا الإلكترونية <a href="https://cmhaww.ca/services/children-youth-families/family-support-options/">https://cmhaww.ca/services/children-youth-families/family-support-options/</a> في علامة التبويب "معلومات عن إرسال الفواتير" Invoicing Information.</li> <li>نرحب بتواصل العائلات مع المنسق المتابع لها للحصول على المساعدة في ملء الفاتورة أو معرفة الأرصدة أو الأهلية للحصول على بند بعينه.</li> </ul>
إذا كانت فاتورتك تحتوي على إيصال واحد أو أكثر...	<ul style="list-style-type: none"> <li>يجب على العائلات إرفاق نسخ من الإيصالات، وليس الأصل. يجب أن تُظهر أي إيصالات تم فيها شراء عناصر متعددة بوضوح البند المراد تسجيل نفقاته (على سبيل المثال: وضع خط تحته، رسم نجمة).</li> <li>يجب أن توضح الإيصالات أنه قد تم دفع ثمن البند وطريقة الدفع.</li> <li>يمكن تسليم الفواتير التي تحتوي على 5 إيصالات أو أكثر شخصياً إلى الجمعية الكندية للصحة النفسية- انظر الفاتورة لعناوين مواقع المكاتب.</li> </ul>
ماذا يحدث إذا لم أملأ الفاتورة بشكل صحيح أو كانت هناك معلومات ناقصة؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>يجب ملء الفواتير بالكامل حتى يتم تجهيزها. وقد تؤدي أي اختلافات إلى تأخير السداد.</li> <li>يجب أن تتضمن الفواتير توقيع أحد الوالدين، وتوقيع مقدم الخدمة المستقل إذا قام أحد الوالدين بالدفع مقابل الخدمات.</li> <li>سيتم إرجاع الفواتير غير الكاملة أو المفقودة إلى ولي الأمر للمتابعة.</li> </ul>
هل لديك طفل يبلغ من العمر 18 سنة؟	<ul style="list-style-type: none"> <li>يجب تقديم الفواتير والإيصالات المناسبة بحلول نهاية الشهر الذي يبلغ فيه الطفل 18 سنة. لا يمكن للجمعية الكندية للصحة النفسية تجهيز الفواتير المستلمة بعد ذلك التاريخ.</li> </ul>