

انجمن سلامت روان کانادا – شعبه واترلو ولینگتن دافرین  
Canadian Mental Health Association – Waterloo Wellington Dufferin Branch

درباره CMHA-WWD

انجمن سلامت روان کانادا CMHA شعبه واترلو ولینگتن دافرین یکی از بزرگترین شعبات سازمان عظیم CMHA در کانادا است. این شعبه با داشتن یازده دفتر خدمات رسانی در مکانهای مختلف و حدود ۳۵۰ کارمند ده ها نوع برنامه و خدمات گوناگون را در جهت حمایت از همه گروه های سنی شامل کودکان، جوانان، بزرگسالان و کهنسالان ارائه می کند. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد این خدمات و سایر برنامه های آموزشی و تشویقی سلامت روان لطفاً از وب سایت انجمن در آدرس [www.cmhawwd.ca](http://www.cmhawwd.ca) بازدید فرمایید.

نحوه دسترسی به برنامه های ما

بیشتر برنامه های ارائه شده توسط این انجمن در زمینه سلامت روان، اعتیاد و خصوصاً شرایط بحران روحی و روانی و درماندگی عاطفی از طریق سرویس شبانه روزی و بدون تعطیلی **Here 24/7** در سراسر این منطقه قابل دسترسی می باشند.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد خدمات مناسب برای شما و اینکه کدام برنامه میتواند بهترین کمک را به شما ارائه دهد می توانید با شماره تلفن (1-844-437-3247) **1-844-HERE-247** تماس بگیرید و یا به وب سایت اینترنتی [www.here247.ca](http://www.here247.ca) مراجعه فرمایید.

با توجه به اینکه کلیه خدمات فوق به زبان فرانسه نیز ارائه می گردد در صورت نیاز به استفاده از خدمات زبان فرانسه و یا کسب اطلاعات بیشتر لطفاً با شماره (1-844-264-2993) **1-844-CMHAWWD** داخلی 2080 تماس بگیرید. لازم به ذکر است که برای دریافت خدمات به زبان فرانسه برای افراد کودکان و جوانان بین ۷-۱۸ سال لازم است تا با شماره 1-800-471-1732 داخلی 2409 تماس گرفته شود.

اگر مکالمه به انگلیسی و یا فرانسه برای شما مشکل است لطفاً به ما بگویید مکالمه به کدام زبان برای شما راحت تر است و ما تلاش می کنیم تا با کمک گرفتن از مترجمان توانمند تمام خدمات خودمان را به زبان مورد نظر شما برایتان ارائه دهیم.

توضیحاتی در مورد **Here 24/7**

**Here 24/7** درگاهی شبانه روزی و بدون تعطیلی است که برای تسهیل دسترسی شما به خدمات سلامت روان، اعتیاد و بحران های روحی و روانی طراحی شده است. در صورت نیاز به خدمات فوق به راحتی می توانید از طریق این درگاه برای هر یک دوازده سازمان و بیمارستان واقع در منطقه واترلو، ولینگتن و دافرین وقت بگیرید.

کافی است با ما تماس بگیرید و ما کلیه کارهای پذیرش، افتتاح و پر کردن پرونده پزشکی، مصاحبه اولیه و شرح احوال گیری را انجام داده و با توجه به نتیجه آنها شما را در اولین نوبت ممکن قرار میدهیم. شما به جای مراجعه به دوازده سازمان و بیمارستان متفاوت برای دریافت نوبت کافی است به ما مراجعه کنید و ما تمام تلاش و تجربه خودمان را به کار خواهیم گرفت تا با توجه به نیازهای شما بهترین و سریعترین نوبت را بیابیم و لحظه به لحظه و قدم به قدم شما را در این مسیر یاری خواهیم داد تا نگرانی ها و تنش های شما را کمتر کرده و آرامش خاطر بیشتری به شما بدهیم تا سریعتر و بهتر بهبودی بیابید.

با توجه به توضیحات داده شده امیدوار هستیم تا در صورت بروز هر گونه نگرانی و یا نیاز به کمک با ما تماس بگیرید

ما پیرو قوانین و مقررات انتاریو در زمینه حفظ و نگهداری از اطلاعات پزشکی شما هستیم. برای کسب اطلاعات بیشتر به وب سایت [www.cmhawwd.ca/privacy](http://www.cmhawwd.ca/privacy) مراجعه کنید



Canadian Mental  
Health Association  
Waterloo Wellington Dufferin

Association canadienne  
pour la santé mentale  
Waterloo Wellington Dufferin